

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**Министерства образования и науки Республики Дагестан
о работе с обращениями граждан за IV квартал 2019 г.**

ИНФОРМАЦИЯ О ПИСЬМАХ, ПОСТУПИВШИХ В МИНОБРНАУКИ РД	
Поступило писем, всего	627
из них в электронном виде	391
ИСТОЧНИК ПОСТУПЛЕНИЯ	
Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	75
Аппарат ППП РФ в СКФО	2
Депутат Госдумы РФ	3
Минпросвещения России	10
Рособрнадзор	13
Администрация Главы и ПРД	137
Прокуратура РД	24
Минобрнауки РД	254
Народное собрание РД	7
Министерство образования и науки РФ	22
другие ведомства	80
ОСНОВНАЯ ТЕМАТИКА ПИСЕМ	
аттестация педагогических работников	107
по вопросам ЕГЭ	5
по вопросам заработной платы	20
по вопросам материально-технического оснащения и строительства образовательных организаций	86
об учебно-воспитательном процессе	61
трудоустройство	8
по вопросам дошкольного образования	10
по устройству в ДОУ	51
вопросы детских оздоровительных организаций	1

по вопросам неправомерных действий руководителей УО,ОУ,ДОУ	112
о выдаче архивной справки, дубликатов документов и наградам	6
о даче разъяснений по вопросам в компетенции министерства	2
об устройстве в интернат или др. ОУ	4
о повышении квалификации	2
вопросы по нпо, спо	6
вопросы по высшим учебным заведениям	21
опека и обеспечение жильем детей-сирот	35
по вопросу сбора денег с родителей	8
о школьных учебниках	7
школьный автобус	15
о незаконном увольнении	13
прочие вопросы	47
РЕЗУЛЬТАТИВНОСТЬ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ	
Рассмотрено всего:	519
Рассмотрено с выездом на место	7
Решено положительно	24
Даны разъяснения	365
Перенаправлено по принадлежности	98
Отказано	5
рассмотрено	20
Находятся на рассмотрении	108